

Allegato B



SERVIZIO ASSISTENZA E **MANUTENZIONE IN GARANZIA**

(Lavabidoncini)

DISCIPLINARE TECNICO

Premessa

Per gli autotelai cabinati, le attrezzature e le parti accessorie valgono le condizioni di garanzia delle case costruttrici integrate fino al raggiungimento **di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna dell'ultimo automezzo**. L'ASIA-Napoli SpA (di seguito solo ASIA) si riserva, ai fini della tutela del committente, il diritto di quanto applicabile per effetto del D.Lgs. 2 febbraio 2001 n. 25 in attuazione della direttiva 1999/34/CE che modifica la direttiva 85/374/CE in materia di responsabilità da prodotti difettosi.

1. Garanzia post vendita

I veicoli e le attrezzature dovranno essere garantiti esenti da difetti di materiali e di costruzione e senza vizi che li rendano non idonee alla destinazione d'uso.

Durante il periodo di validità della garanzia, saranno garantite le sotto indicate prestazioni:

1. la fornitura e la sostituzione di qualsiasi componente del veicolo e dell'attrezzatura divenuto inutilizzabile o inefficiente per difetto di materiale, costruzione, usura conseguente a difetti di montaggio, cedimenti strutturali, trattamenti carenti;
2. la manodopera occorrente a soddisfare quanto previsto al punto precedente;
3. l'intervento di ripristino del veicolo presso le strutture dell'ASIA o in alternativa il suo trasporto presso l'Impresa fornitrice, laddove si dovessero verificare avarie previste al punto 1) che impediscono la movimentazione del veicolo.
4. l'intervento di soccorso e/o traino su strada laddove si verificano avarie rientranti nel punto 1) che impediscano la movimentazione del veicolo.

2. Interventi di manutenzione programmata compresi nella garanzia.

L'Impresa Aggiudicataria dovrà inoltre assicurare le operazioni minimali e non esaustive, di manutenzione programmata, a propria cura ed onere, che saranno quelle previste, per i primi 2 anni, dalla casa costruttrice dell'autotelaio e dell'attrezzatura e parti accessorie. A tal scopo dovranno essere allegati ai documenti di gara piani di manutenzione del cabinato e dell'attrezzatura e parti accessorie previsti per i primi 2 anni, e per quanto riguarda il cabinato i piani di manutenzione dovranno essere quelli previsti per una percorrenza media di 20.000 km annui.

Sono compresi negli interventi di manutenzione, a cura ed onere dell'Impresa aggiudicataria:

- § i materiali di consumo e minuterie
- § i ricambi;
- § lubrificanti, grassi e liquidi funzionali;
- § filtri;
- § eventuale lavaggio per manutenzione o riparazione;
- § oneri di smaltimento lubrificanti, filtri, batterie e in generale parti sostituite.

3. Modalità di effettuazione degli interventi manutentivi compresi nella garanzia.

L'Impresa aggiudicataria dovrà assicurare il servizio di assistenza in garanzia per l'intero periodo previsto dal presente disciplinare garantendo tutte le prestazioni indicate in precedenza.

La richiesta di riparazione verrà inoltrata all'Impresa aggiudicataria dal Servizio manutenzione dell'ASIA a mezzo documento denominato "Richiesta d'intervento".

Dal momento in cui l'automezzo sarà consegnato all'Impresa aggiudicataria, lo stesso dovrà essere riparato ed essere di nuovo nelle disponibilità dell'ASIA nel rispetto della seguente tempistica:

- § Per interventi di manutenzione che prevedono fino a 16 ore lavorative, documentabili attraverso i tempi ufficiali, l'automezzo dovrà essere reso disponibile entro e non oltre le 96 ore successive, documentabile attraverso comunicazione, inviata via fax, di avvenuta riparazione.
- § Per gli interventi eccedenti le 16 ore lavorative, i tempi di consegna aumenteranno di 24 ore per ogni multiplo di 8 ore eccedenti il limite previsto (16 ore).

Tale tempistica deve essere rispettata anche nel caso di più veicoli in avaria contemporaneamente.

A seguito di ogni intervento di manutenzione in garanzia l'Impresa aggiudicataria dovrà compilare e trasmettere contemporaneamente al rilascio dell'automezzo apposito report con l'indicazione delle operazioni effettuate ed i ricambi o materiali utilizzati.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta ad impiegare, per tutti gli interventi previsti nel periodo di manutenzione in garanzia, ricambi originali prodotti dalla casa costruttrice dell'autotelaio e dell'allestimento.

Ad ogni intervento l'Impresa aggiudicataria aggiornerà l'apposito file relativo alla manutenzione annotando, tra l'altro, l'intervento effettuato ed i particolari sostituiti.

Il predetto file dovrà essere trasmesso, aggiornato, alla competente Direzione di ASIA con cadenza mensile.

4. Manutenzione a seguito di incidenti.

Le operazioni di manutenzione/riparazione a seguito di incidenti, rotture o danneggiamenti dovuti ad utilizzo improprio del mezzo, non sono a carico dell'Impresa Aggiudicataria. L'ASIA, nella sua piena discrezionalità, potrà richiedere intervento manutentivo per il ripristino funzionale da effettuarsi presso l'officina dell'Impresa aggiudicataria, in tal caso la stessa è tenuta alla presentazione del preventivo di spesa che dovrà tenere conto degli sconti dichiarati in sede di gara. L'affidamento dei lavori potrà avere luogo solo dopo benestare alla riparazione da parte del Servizio Manutenzione di ASIA. Qualsiasi variazione al preventivo dovrà essere autorizzata, dal Servizio Manutenzione dell'ASIA.

Allo scopo di una corretta valutazione dei preventivi, l'impresa partecipante, nella busta indicata dal CSA dovrà allegare quanto segue:

- Listino ufficiale ricambi delle case costruttrici l'autotelaio, l'attrezzatura e le parti accessorie;
- Gli esplosi relativi alla ricambistica degli autotelai, l'attrezzatura e le parti accessorie;
- I tempi relativi alle operazioni di riparazione degli autotelai.

Le prestazioni tecniche e i tempi necessari ad effettuarle, costituenti il quadro di riferimento per gli interventi di manutenzione, sono quelli indicati nei tempari delle case costruttrici

Nel caso di manutenzione a seguito di eventi accidentali verrà riconosciuto l'eventuale servizio di presa/resa c/o le sedi di ASIA.

Per la manutenzione a seguito di incidente l'Impresa aggiudicataria è tenuta ad impiegare per la riparazione i ricambi originali prodotti dalla casa costruttrice dell'autotelaio e dell'allestimento; solo in caso di provata irreperibilità di ricambi originali e dietro autorizzazione del Servizio Manutenzione, sarà consentito l'uso di ricambi di "primo impianto".

5. Modalità presentazione preventivo di spese

Il preventivo, datato, timbrato e firmato dal titolare o dal legale rappresentante dell'Impresa aggiudicataria dovrà essere formulato come segue:

a. Ricambi impiegati e costo:

I ricambi dovranno essere definiti per codice e descrizione

Il costo dei ricambi sarà quello previsto dai listini presentati, decurtato della percentuale di sconto indicata in sede di gara dall'Impresa aggiudicataria.

b. Costo mano d'opera

Il costo non dovrà essere superiore a quello fissato da ASIA pari a 28,00 €/ora.

Tale costo sarà rivalutato come previsto dal CSA.

c. Tempi di consegna

Nel rispetto dei tempari ufficiali l'Impresa indicherà i giorni previsti per il ripristino funzionale. L'ASIA si riserva di apportare eventuali variazioni.

6. Centro di assistenza – documentazione e caratteristiche minime

Per l'espletamento del servizio di assistenza post vendita la Impresa aggiudicataria dovrà dimostrare di possedere e/o disporre di un centro di assistenza che non disti più di 30 km in linea d'aria dalla sede principale della Casa Comunale di Napoli, fornendo alla stazione appaltante la seguente documentazione:

1. Descrizione del centro di assistenza.
 2. Documentazione attestante l'idoneità dei luoghi destinati ad officina ed in particolare, l'officina dovrà in ogni caso avere, a pena di esclusione, le seguenti caratteristiche minime:
 - § essere munita di tutte le autorizzazioni di legge;
 - § essere dotata di attrezzature specifiche per eseguire gli interventi della garanzia ed, in particolare, di ponti sollevatori idonei alle necessarie riparazioni;
 - § utilizzare stabilmente risorse umane; in particolare la Impresa dovrà avere alle proprie dipendenze almeno 6 operai;
 - § possedere almeno n.1 furgone attrezzato come officina mobile, da utilizzare in caso di riparazioni esterne, la cui omologazione risulta dal libretto di circolazione;
- La suddetta documentazione dovrà essere inserita nella busta indicata dal CSA.

7. Disposizioni in materia di sicurezza

Fermi restando gli obblighi di produrre tutti i documenti richiesti negli atti di gara, l'impresa aggiudicataria dovrà fornire entro 10 gg. dalla data di sottoscrizione del contratto, il documento con l'indicazione dei rischi e dei pericoli, nonché le norme e le procedure di sicurezza per le operazioni di accesso e verifica presso i propri impianti al fine di consentire l'accesso al personale di ASIA.

Per quanto attiene alle attività da svolgersi all'interno delle sedi di proprietà e/o in uso da ASIA, l'Impresa Aggiudicataria del servizio ha l'obbligo di attenersi scrupolosamente alle indicazioni contenute negli specifici documenti della sicurezza predisposti ed inseriti negli atti di gara.

La mancata presentazione del Piano di sicurezza potrà comportare la revoca dell'aggiudicazione dell'appalto.

Penalità per mancata disponibilità

Il mancato adempimento per quanto stabilito nel paragrafo "Modalità di effettuazione degli interventi di manutenzione programmata compresi nella garanzia" all'Impresa aggiudicataria verranno applicate le sanzioni previste dal CSA.